

	POLÍTICA ESG (<i>Enviromental, Social e Governance</i>)	Código: PO-27
		Versão: 05

POLÍTICA ESG **(*Enviromental, Social e Governance*)**

1. OBJETIVO

A política ESG, (*Enviromental, Social e Governance*) que da tradução é conhecido como ASG, que significa Ambiental, Social e Governança, estabelece diretrizes adotadas pelo Grupo Credfranco para integrar os pilares do ESG à cultura organizacional, a fim de: (i) amenizar o impacto das ações da empresa no meio ambiente (Ambiental), (ii) como a empresa cuida e se relaciona com as pessoas (Social) e (iii) como a organização é gerenciada internamente, que visa a integridade dos processos de decisão, a transparência e a ética nos negócios na (Governança).

2. ABRANGÊNCIA

A presente política aplica-se para todos colaboradores, Parceiros, Operadores e/ou Substabelecidos que venham a se relacionar com o grupo Credfranco.

3. PILARES DO ESG

3.1 AMBIENTAL

No pilar ambiental, o Grupo Credfranco deve realizar ações que geram impacto positivo na redução da emissão de poluentes e resíduos no meio ambiente, bem como minimizando a utilização dos recursos naturais.

GERENCIAMENTO DE RESÍDUO SÓLIDOS

O Grupo CREDFRANCO não envida esforços para: reduzir, reutilizar e reciclar

	POLÍTICA ESG (<i>Enviromental, Social e Governance</i>)	Código: PO-27
		Versão: 05

resíduos sólidos, estabelecer programas de gerenciamento de resíduos responsáveis e garantir a disposição adequada e segura de resíduos perigosos. Devendo ser implementado na empresa as coletas seletivas de resíduos, nos ambientes de alimentação (cozinhas e refeitório).

GESTÃO DE RECURSOS

O Grupo CREDFRANCO se compromete à redução do consumo de papel mediante a digitalização de contratos; incentivo ao uso de assinaturas eletrônicas; controle de consumo de energia e água.

3.2 SOCIAL

O Grupo CREDFRANCO preza para que o ambiente de trabalho seja um local com clima organizacional propício para as atividades, portanto, além cumprir as regras no que diz respeito à saúde e segurança no trabalho, implantou-se diversas ações que contribuem para o bem estar dos colaboradores.

MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO

O Grupo CREDFRANCO se compromete a proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. Além disso, garante o cumprimento de todas as Leis e regulamentos de saúde e segurança aplicáveis, bem como a estabelecer procedimentos de segurança e promover a conscientização.

SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

O Grupo CREDFRANCO se compromete a implementar programas de apoio à saúde mental no ambiente de trabalho, promover um ambiente de trabalho que reduza o estresse, o *burnout* e oferecer recursos de aconselhamento e apoio emocional aos colaboradores.

	POLÍTICA ESG (<i>Enviromental, Social e Governance</i>)	Código: PO-27
		Versão: 05

IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E INCLUSÃO

O Grupo CREDFRANCO garante que todas as pessoas, independentemente de gênero, raça, orientação sexual, religião ou origem, tenham igualdade de oportunidades, fomenta a diversidade e a inclusão em todas as esferas da organização e elimina a discriminação e o assédio no local de trabalho. O Grupo CREDFRANCO investe da contratação de colaboradores com deficiência – PCD, bem como na igualdade e inclusão de mulheres no ambiente de trabalho.

APOIO SOCIAL À COMUNIDADE

O Grupo CREDFRANCO adota ações que contribuem para o bem estar e apoio a comunidade, realizando projetos voltados para os moradores em torno da empresa, visando o combate à fome, bem-estar infantil e prevenção ao suicídio.

3.3 GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Grupo CREDFRANCO possui o setor de Governança Corporativa, que engloba as áreas de: Controladoria, Controles Internos e Compliance. O setor é o responsável por adequar e trazer conformidade às Leis e normativas pertinentes ao modelo de negócio.

Para tanto, o setor de Governança Corporativa busca alinhar e definir os processos para melhorar a organização do Grupo Credfranco, bem como realiza o mapeamento de riscos relativos à ESG, propondo soluções e medidas mitigatórias dos referidos riscos. Além disso, é o setor responsável pelo atendimento e envio das auditorias de ESG realizada pelas Instituições Financeiras.

ENVOLVIMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

	POLÍTICA ESG (Environmental, Social e Governance)	Código: PO-27
		Versão: 05

O Grupo CREDFRANCO garante que a alta administração seja diretamente envolvida na implementação e revisão contínua desta política, bem como tem estabelecido um comitê de sustentabilidade e responsabilidade corporativa para monitorar o progresso e fornecer orientação estratégica.

MELHORIA CONTÍNUA

Esta política é revisada periodicamente para garantir sua relevância e eficácia. Estamos comprometidos em melhorar constantemente nossas práticas em relação ao meio ambiente, saúde, segurança e direitos humanos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta Política deverá ser adotada a partir desta data e todas as alterações estruturais que se fizerem necessárias deverão ser previamente aprovadas pela área de Governança e Compliance.

Histórico de Revisões

Versão	Data		Revisões	Aprovador	Área
	Atualização	Aprovação			
01	-	01/09/2023	Emissão da Política	Emily Assumpção	Governança e Compliance
02	05/10/2023	06/10/2023	Revisão do Conteúdo da Política	Emily Assumpção	Governança e Compliance
03	11/09/2024	03/10/2024	Atualização, revisão e inclusão de conteúdo	Emily Assumpção e Josiane Fonseca	Gente&Gestão, Govenança e Compliant
04	07/02/2025	07/02/2025	Revisão de conteúdo	Thays Cristina/ Mariana Santana	Gente&Gestão, Govenança e Compliant
05	11/02/2026	11/02/2026	Atualização, revisão e inclusão de conteúdo (3.1.)	Sinara Fargnoli	Juridico/Compliance