

	MANUAL CANAL DE COMUNICAÇÃO AO CLIENTE	Código: MN-05
		Versão: 01

MANUAL CANAL DE COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

1. OBJETO

O objetivo da presente cartilha, é facilitar o acesso aos canais de atendimento das Instituições Financeiras as quais a CREDLEVE é parceiro.

2. ABRANGÊNCIA

A presente cartilha aplica-se a todos colaboradores, substabelecidos e/ou Parceiros, atuais ou que venham a ser, da CREDLEVE, bem como quaisquer agentes que necessitem utilizar os canais de atendimento das Instituições Financeiras das quais somos parceiros.

3. DIRETRIZES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

Listas de e-mails e telefones das Instituições Financeiras parceiras:

BANCO	OUVIDORIA	SAC
CREFISA	De segunda a sexta feira, das 09h às 18h 0800 703 8891	CENTRAL DE ATENDIMENTO 2ª a 6ª feira, das 09:00 às 19:00 Sábado e Domingo não possuem atendimento ao cliente 4004 4001 Capitais e regiões metropolitanas 0800 722 4444
HAPPY CONSIG	https://happyconsig.com.br/contact	SAC: 0800 7725 281 Horário de atendimento: de segunda a sábado, das 9h às 18h.
ICRED	atendimento@icred.digital https://icred.digital/contato/	SAC: (11) 4210-3103

	MANUAL CANAL DE COMUNICAÇÃO AO CLIENTE	Código: MN-05
		Versão: 01

FINANTO BANK	0800 100 1102 ou pelo WhatsApp (11) 93053-7660	sac@finanto.com.br
NBC BANK	Ouvidoria: 0800 722 0373 ou ouvidoria@nbcbank.com.br	SAC:0800 022 1401 E-mail: sac@nbcbank.com.br
FINANCEIRA BRB	(61) 3322 1515 - 0800 642 1105	0800 648 6161
CREDPAY		SAC 43-988146217

4. REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

Visando promover uma melhor experiência aos Clientes, Parceiros e Colaboradores da CREDLEVE, os termos do presente manual poderão ser atualizados ou adaptado de acordo com as atualizações dos canais de atendimento das Instituições Financeiras parceiros, para que reflitam as nossas práticas, bem como estejam sempre em conformidade com a legislação aplicável.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este manual deverá ser adotado a partir desta data e todas as alterações estruturais que se fizerem necessárias deverão ser previamente aprovadas pela área de Governança e Compliance.

	MANUAL CANAL DE COMUNICAÇÃO AO CLIENTE	Código: MN-05
		Versão: 01

Histórico de Revisões

Versão	Data		Revisões	Aprovador	Área
	Emissão	Aprovação			
01	09/02/2026	06/03/2026	Emissão da Política	Marcelo Carmanini	Diretoria