

CARTILHA SOBRE ASPECTOS GERAIS DO REFINANCIAMENTO

1. OBJETO

O crédito consignado possui diversas vantagens em relação às demais formas de captar dinheiro no mercado, o refinanciamento de crédito consignado se trata de uma renovação de crédito contratado ativo na mesma Instituição Financeira.

O cliente que refinancia uma dívida está em busca de melhores condições para pagamento, como isso obtém a redução das taxas de juros, prazos extensos e possibilidades reduzidas de inadimplência, além da liberação de novo valor sob o contrato já existente em folha. Nesse caso, o refinanciamento é válido, pois, é uma opção organização da vida financeira do cliente.

2. O QUE É REFINANCIAMENTO DE CRÉDITO CONSIGNADO?

Também chamado de renovação, o refinanciamento de crédito consignado é uma opção disponível para clientes que já possuem um contrato dessa linha de crédito e quitaram um percentual das parcelas, mas desejam diminuir taxas, aumentar prazos ou simplesmente obter um novo fôlego financeiro.

A lógica do refinanciamento é bem simples:

Por exemplo: um cliente contratou um crédito consignado com parcelas no valor de R\$100,00 (cem reais) a serem pagas em 24 parcelas. Após um ano (12 meses), ele poderá renovar/refinanciar este contrato mantendo o mesmo valor de parcela, renovando ou aumentando o prazo de acordo com a regra do convenio.

A renovação em questão resulta no abatimento do saldo devedor restante das parcelas sendo liberado ao cliente o valor líquido restante desta renovação.

No exemplo acima, a Instituição Financeira depositaria na conta do cliente o valor líquido liberado, ampliando o prazo de pagamento de acordo com a negociação. Pode-se dizer que o contrato volta ao ponto inicial e fosse recomeçado.

3. QUAIS AS REGRAS E CONDIÇÕES?

O principal requisito para realizar o refinanciamento de empréstimo consignado é ter quitado um percentual consistente das parcelas. De modo geral, os Bancos exigem a amortização de 15% à 30% das mensalidades para que a renovação seja liberada. Os percentuais de número de parcelas quitadas exigidas por cada Banco deverão ser consultados em seus respectivos manuais disponibilizados no sistema Jarvis.

Além disso, é necessário que o cliente continue enquadrado nas categorias que têm acesso ao empréstimo consignado: militares, empregados com CLT, funcionários públicos ativos e inativos, aposentados e pensionistas do INSS.

4. QUANDO É HORA DE REFINANCIAR O CONTRATO?

Assim como a tomada de empréstimo, o refinanciamento do crédito consignado requer uma análise profunda por parte do cliente. Ele deve levar em consideração os seus compromissos financeiros e, acima de tudo, as perspectivas de manutenção de renda.

Em geral, refinanciar o empréstimo é uma boa opção quando o cliente está em busca de um valor mas sem alteração no valor de seus descontos em folha, aliviando seu orçamento para novos investimentos. A busca de um novo fôlego para um projeto ou mesmo a quitação de dívidas antigas também são opções interessantes.

5. REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

Visando promover uma melhor experiência aos Clientes, Parceiros e Colaboradores do Grupo CREDFRANCO, os termos da presente Cartilha poderão ser atualizados ou adaptado, anualmente, conforme o início de cada ano, para que reflitam as nossas práticas, bem como estejam sempre em conformidade com a legislação aplicável.

	CARTILHA SOBRE ASPECTOS GERAIS DO REFINANCIAMENTO	Código: CR-01-RF- V004
		Versão: 06

Histórico de Revisões

Versão	Data		Revisões	Aprovador	Área
	Atualização	Aprovação			
01	-	20/06/2021	Emissão da Cartilha	Juliana Balestrassi	Assessoria à Diretoria
02	22/06/2021	22/06/2021	Atualização do Layout	Juliana Balestrassi	Assessoria à Diretoria
03	17/05/2022	17/05/2022	Atualização do Layout e Revisão do Conteúdo	Bárbara Fideles	Governança e Compliance
04	28/03/2024	01/04/2024	Atualização do Layout e Revisão do Conteúdo	Emily Assumpção	Governança e Compliance
05	14/02/2025	14/02/2025	Revisão do Conteúdo	Thays Cristina	Governança e Compliance
06	16/03/2026	16/03/2026	Revisão do Conteúdo	Ana Paula/Sinara	Governança e Compliance